

## RETOURFORMULIER

### Klantgegevens

Naam:

Straat:

Huisnummer:

Woonplaats:

Postcode:

Telefoon nr:

E-mail:

Bankrekening:

### Retourneren

Ordernummer:

Artikel:

Aantal:

Reden retournering:

### Omruielen

Ordernummer:

Artikel:

Aantal:

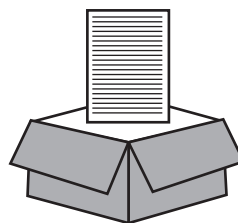
Maat:

Nieuwe maat:

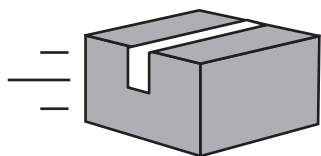
# STAPPENPLAN RETOURZENDEN



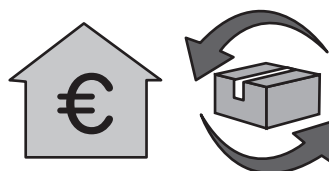
Vul het retourformulier correct en volledig ingevuld in.



Voeg het formulier bij uw pakket.



Verstuur het pakket naar:  
Cosi Cosi  
Lombardenvest 53-55  
2000 Antwerpen  
Belgium



Naargelang uw keuze ruilen wij het artikel of betalen wij u het aankoopbedrag terug

Wij doen er alles aan om u via onze website te informeren over de artikelen. Mocht een artikel desondanks niet aan uw verwachting voldoen, dan kan deze geretourneerd worden binnen de 14 dagen.

De artikelen die retour worden gestuurd dienen onbeschadigd, compleet en in hun oorspronkelijke staat in de originele verpakking aangeleverd te worden.

## Ruilen?

Het ruilen van een artikel voor hetzelfde artikel in een andere maat of kleur, geldt enkel wanneer wij deze nog in voorraad hebben. U retourneert uw oude bestelling binnen de zichttermijn en geeft uw nieuwe bestelling door via het retourformulier. We brengen dan ook geen verzendkosten in rekening en bezorgen u zo snel mogelijk uw nieuwe bestelling.

Hebt u vragen of opmerkingen?  
Neem dan gerust contact op met ons via [info@cosicosi.be](mailto:info@cosicosi.be)